

就活時の

就活生応援！無料セミナー

# 電話応対研修

- 講師が学校に伺い、無料にて研修をおこないます。
- 校内の就職対策セミナーの1つとして、導入してみませんか。
- 学校関係者様からのご応募お待ちしております。

## カリキュラム

### 1. 就活時の電話応対ポイント

- (1) 就活時の電話応対で知っておくべき7つのマナー

### 2. ジャンル別電話応対例

- (1) こちらからかけ直す場合
- (2) 選考の通過、選考日程についての電話を貰ったとき
- (3) 選考日程の変更をお願いするとき
- (4) 遅刻の連絡を入れるとき
- (5) 選考辞退をするとき
- (6) 内定連絡をもらったとき
- (7) 内定辞退をするとき

### 3. こんなときどうする

- (1) 採用担当者が不在
- (2) 電話口の声が聞きづらい
- (3) 途中で電話が切れてしまった

#### 実施概要

会場：校内の教室  
日程：貴校のご都合  
に合わせます  
費用：無料  
対象：就活生  
研修時間：90分

## 研修の効果

- 正しい敬語が身に付きます
- 電話応対のマナーが身に付きます
- 企業に好印象を与えることができます



講師 先取り型研修事務所 後藤優理子

【略歴】インフォメーションの教育トレーナーを経験した後、総合ビルマネジメント会社と金融会社の人事部にて、採用と教育に従事。現在は、キャリアコンサルタントを育成する講座の専任講師も務めている。

お問い合わせ先

先取り型研修事務所

【連絡先】

[info@sakidori-gata-kenshu.com](mailto:info@sakidori-gata-kenshu.com)

講座担当：後藤、内野

